

چرا در پیام خصوصی و چت نباید جواب سئوالات فنی را بدهیم ؟ (نسخه PDF)

سالهاست که در عرصه آموزش آنلاین فعالیت می‌کنم و مطالب متنوعی را به اشتراک گذاشتم که از جمله آنها به تقریباً دو هزار مطلب فنی بصورت متنی، نزدیک ۴۰۰ ویدیوی آموزشی و بیشتر از ۱۰ هزار پست و Comment که در وب سایت توسینسو وجود دارد می‌تونم اشاره کنم. یکی از بزرگترین و معمولترین مشکلات و البته مزاحمت‌هایی که برای کسانی که در این نوع سیستم آموزشی فعالیت می‌کنند افرادی هستند که علاقه مند هستند هر راهی به غیر از راه معمول پرسیدن سؤال رو پیدا کنن غیر از راهی که واقعا باید ازش استفاده کنند!

برای مثال کاربران زیادی هستند که شاید هر روز با اونها طرف هستیم و با اینکه میدونن محل پرسیدن سؤال در وب سایت با دکمه سبز رنگ مشخص شده! حتی بعضا دکمه خاصی به نام سؤال بپرسید در وب سایت وجود دارد اما با این حال برای اکثر اساتید و مدیران وب سایت بصورت فله ای سؤال فنی‌شون رو ارسال می‌کنند!! بارها در پاسخ این افراد فقط و فقط یک جمله ارسال کردم و بس ::

• پیام خصوصی محل پرسیدن سؤال فنی نیست دوست عزیز، لطفا سئوالتون رو از طریق گزینه ارسال مطلب، سؤال و انتخاب جزیره مناسب یا زیر همون ویدیویی که خریداری کردید ارسال کنید با سپاس

اما برخی ولکن ماجرا نیستند! از تلگرام و واتساپ و ایمیل و هر روشی که فکرش رو بکنید استفاده می‌کنند به غیر از روشی که باید از اون استفاده کنند! نمیدونم این چه طرز فکری هست که حتما باید در تلگرام و پیام خصوصی جواب سئوالات فنی داده بشه! یا اینکه تصور برخی کاربران از پشتیبانی این هست که طرف شماره تلفنش رو بده و شما صبح تا شب بهش زنگ و پیام بدید که فلان مشکل رو داره و با خریدن ویدیوی شما!!! مدرس رو خریده!!

اما کم کم این پیامها به مرور با توجه به قوانین شخصی که دارم کمتر شده شاید این روزها ماهی یا دو ماهی یک بار شخصی به این شکل از من سؤال کنه که طبیعتاً باز هم جواب شخصی که گفتم رو براش میفرستم! دوستان مدرس عزیز من در وب سایت، اینکه کسی بیاد و زیر ویدیوی شما یا مطلب شما پستی ارسال کنه از نظر گوگل بسیار بسیار روی نمایش نتایج جستجوش تاثیر مثبت داره، وقتی شما جواب پیام‌ها به کاربرانتون رو بصورت تلگرامی و ... ارسال می‌کنید، وقتی با کاربر پسرخاله میشدید در نهایت خودتون هستید که ضرر می‌کنید، هیچ ایرادی به این نیست که شما لطف می‌کنید و از طریق پیام خصوصی پاسخ مخاطبانتون رو می‌دید اما اگر مزاحمتی از طرف این افراد برای شما پیش اومد مسئولش قطعاً خودتون هستید و بس!!!

چرا گروه های تلگرام هیچگونه جایگاه فنی از نظر علمی ندارند ؟

من هیچوقت عضو هیچ کانال، گروه و انجمن تخصصی نبوده و نیستم مگر همینجا یعنی وب سایت توسینسو، اعتقاد دارم وقتی توی گروهی مثل گروه های تلگرام بحث فنی در میگیره و عده ای شروع به بحث می‌کنند! این بحث ماکزیمم تا انتهای همون روز فنی باقی میمونه و بعد به خاطرات سپرده میشه، ماهیت گروه های تلگرامی و این دسته از شبکه های اجتماعی انتشار دانش نیست بلکه صرفاً پیام رسانی موقت و لحظه ای هست!

زمان خودم رو روی محتوا و مطالبی قرار میدم که همه افراد هر لحظه بتونن براحتی بهش دسترسی داشته باشند و اینجوری برای خود مدرسین هم بهتر هست، گروه تلگرامی!! از نظر من بیشتر محفلی برای کل کل و به رخ کشیدن و بحث های بیهوده ای هست که فقط برای وقت گذرونی لحظه ای خوب هست و بس!! مطالب در اونها گم میشه! هدفمند نیستن و البته نتیجه ای هم نداره... بگذریم، دوست داشتم این موارد رو به دوستان مدرس و البته نویسندگان عزیزمون بگم که لطفا وقت با ارزش خودتون رو صرف این چیزهای بیهوده گذری نکنید!

همیشه یک قانون برای خودتون بزارید و منطقی برخورد کنیم ::: وقتی شما جواب یک نفر رو در پیام خصوصی و تلفنی و تلگرامی میدید برای وب سایت قطعاً مشکلی پیش نیاد! اما این باعث میشه شما سئوالی که یکبار باید جوابش رو برای همه تشریح کنید رو به تعداد آدمهایی که از شما سؤال می‌کنند تکرار کنید! همیشه جمله بعدیم در صورت اصرار بچه ها به پاسخ خصوصی جمله دوم رو براشون بفرستید:

• دوست من، سؤال و مشکل شما ممکنه مشکل سایر دوستان هم باشه، لطفاً از طریق گزینه های موجود ارسال کنید که اگر مشکل

دوستان دیده هم هست مسدل برطرف بسه و با حوصه و دفیق پاسخ داده بسه با سدر

دوستان اگر پیشنهاد و انتقادی در این خصوص دارند خوشحال میشم بشنوم ، فراموش نکنید که به زودی تعداد Comment های پاسخ شما به دانشجویان به عنوان یک معیار برای امتیازدهی به مدرسین وب سایت در نظر گرفته میشه و بالا بودن تعداد Comment های پاسخ و پشتیبانی جزو پارامترهای کیفیت پشتیبانی اساتید هست ... با سپاس از زمانیکه گذاشتید

نویسنده : محمد نصیری

منبع : جزیره فرهنگ و جامعه وب سایت توسینسو

هرگونه نشر و کپی برداری بدون ذکر منبع و نام نویسنده دارای اشکال اخلاقی است

رسول دانش

سلام

دقیقا همین مشکل رو من هم دارم و تا جایی که بتونم به کاربر میگم که توی سایت سؤال رو مطرح کنند اما جالبه که به بعضی از یوزرها که میگم توی سایت مطرح کنند ، جواب میده که من سؤال رو مطرح کردم و جواب ندادن و میرم و تایم لاینشون رو بررسی میکنم و میبینم اصلا همچین سئوالی رو مطرح نکرده ، اما اصرار داره که مطرح کرده و نمی دونین چه یوزرها و چه آدمهای جالبی هستیم ما.....

mehrdad2014

با تمام موارد گفته شده در مقاله شما موافقم ، فقط نکاتی را ذکر می کنم

اینکه در تلگرام شخصی افرادی که دوست ندارند یا چت خصوصی سوال فنی پرسیده شود موافقم به شرطی که خود طرف دوست نداشته باشد افرادی هستند که با این قضیه مشکل ندارند و اعلام می کنند در صورت وجود مشکل پیام بدهید، حالا در بعضی مواقع هست که مثلا من عضو گروهی در زمینه مرتبط با شبکه می باشم و یک مسئله و مشکل فوری پیش آمده سوال پرسیدن در این گروههای تلگرامی سریعترین راه رسیدن به جواب می باشد اگر جواب داده شود و جواب مورد نظر درست باشد ، بعضی سوالها هم اصلا ارزش فنی پرسیدن در سایت را ندارند مثلا مانیتور این مارک خوبه ، سایت داندلود نرم افزار X را برام بذارید ... این دسته از سوالها استانداردهای سوال پرسیدن را در سایت ندارن ، به نظر خودم یکی دیگر از خوبی های این گروهها گذاشتن کتابهای انگلیسی یا جزوه هایی می باشد که جالب می باشد و جای این بخش از کتابها و جزوه ها در سایت خالی می باشد ولی با تمام جوانب سعی می کنم سوالات را در سایت توسینسو مطرح کنم به دلیل اینکه بیشتر افراد اینجا متخصص هستند و بر اساس تجربه راهکار خوبی را نشان می دهند ولی دلایلی که باعث می شود در گروههای تلگرامی پست شود را ذکر کردم

محمد مرآتی شیرازی

متاسفانه عادت شده زرنگ بازی و طی نکردن سلسله مراتب

ما هم که تو بحث پشتیبانی نرم افزار هلو هستیم خدا نکنه شماره ما رو یکی پیدا کنه یهو نصف شب زنگ میزنه میگه یه سوال یادم اومد الان

حالا اینجا سوالات رایگان جواب داده میشه پشتیبانی هلو هم تلفنی رایگان هست اما ممکنه چند دقیقه طول بکشه تا به اپراتور وصل بشن . واسه اون چند دقیقه معطل نشدنم زنگ میزنن به ما . بین کار ما که بعضیاشون باید برای رفع اشکال پول هم بدن چه بساطی داریم . برای مثلا نصب SQL پول میدن تا ۲۰ تا مشککشونو حل نکنی ول کن نیستن

بخوام بگم یه کتاب میشه اما حق با شماس آقای نصیری پیام خصوصی جای پرسیدن سوال نیست

مجتبی شمس نجاتی

به مطلب بسیار مهمی اشاره کردید. متاسفانه هر دو مشکل بدلیل نداشتن فرهنگ استفاده از ابزارهاست. کانال و گروه های تلگرامی

بسیاری از انجمن های خوب و فعال نه تنها در زمینه فناوری اطلاعات، بلکه در تمام زمینه های فنی و خودرو و پزشکی و ... را نابود کردند. با اینکه به قول شما هیچوقت پایگاه علمی نخواهند بود و اصلا برای این مورد ساخته نشده اند. سوال در پیام خصوصی هم به همین عدم فرهنگ استفاده بر میگردد.

محمد نصیری

همیشه بگو لینک سئوالتون رو برام بفرستید ممنون میشم

محمد حسین احمد نصیر

یادم نمیره اون زمان که توی اداره بودیم و میگفتیم تلفنی مشکلات رو گزارش بدند خیلیها حضوری میومدن بعد که گفتیم بجای تلفن از فرم های اتوماسیونی استفاده کنند همونها تلفنی گزارش میدادن و بعد که گفتیم فرم برداشته میشه ولی حضوری بیاین کارتون رسیدگی نمیشه همونها فرم پر می کردند میفرستادن. در بین واژگان خوب، واژه ای بجز خجسته برای اینطور افراد ندارم.

مطلب اصلی